

Соглашение о пользовании web-страницей «Личный кабинет ФЕНИКС»

Настоящее Соглашение является публичным соглашением оферты между Оператором и Абонентом, регламентирующим пользование web-страницей «Личный кабинет ФЕНИКС», и является неотъемлемой частью Договора предоставления услуг подвижной (мобильной) связи.

1. Термины

1.1. **Абонент** — физическое лицо - потребитель телекоммуникационных услуг, получающий их на условиях Договора / Соглашения, предусматривающего подключение окончательного оборудования, находящегося в собственности или пользовании Абонента, к телекоммуникационной сети Оператора.

1.2. **Авторизация в Личном кабинете ФЕНИКС** – ввод Абонентом Логина и Пароля от Личного кабинета ФЕНИКС для целей пользования сервисами самообслуживания, подключенными Абонентом в рамках Личного кабинета ФЕНИКС.

1.3. **Интернет-Помощник** – система управления счетом и набором услуг, перечисленных в системе, через глобальную сеть Интернет.

1.4. **Личный кабинет ФЕНИКС** – web-страница на сайте Оператора, предоставляющая возможность регистрации и пользования сервисами самообслуживания.

1.5. **Логин (login)** – уникальный абонентский номер, который присваивается Абоненту Оператором по Договору оказания услуг подвижной (мобильной) связи.

1.6. **Оператор** - Государственное предприятие «Республиканский Оператор Связи», субъект хозяйствования, имеющий право на осуществление деятельности в сфере телекоммуникаций на основе соответствующей лицензии / разрешения, с правом на техническое и эксплуатационное обслуживание телекоммуникационных сетей, а также предоставление в пользование каналов электросвязи.

1.7. **Пароль (password)** – буквенно-цифровой код для доступа в Личный кабинет Абонента ФЕНИКС. Для установки пароля Абоненту необходимо воспользоваться инструкцией на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет ФЕНИКС».

1.8. **Регистрация** – первичный ввод Логина и Пароля для регистрации в Личном кабинете ФЕНИКС или в ином сервисе, подключение и пользование которым возможно в рамках Личного кабинета ФЕНИКС, в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения.

1.9. **Сайт Оператора** – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: **phoenix-dnr.ru**.

1.10. **Сеть Оператора** – комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, имущества Оператора, объединенных в едином технологическом процессе для обеспечения предоставления Абоненту телекоммуникационных услуг.

2. Предмет Соглашения

2.1. В рамках настоящего Соглашения, через Личный кабинет ФЕНИКС, Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность регистрироваться и пользоваться сервисами, которые были подключены Абонентом через Личный кабинет ФЕНИКС либо ранее, в соответствии с правилами подключения конкретного сервиса/услуги.

2.2. С помощью Личного кабинета, Абонент вправе осуществлять любые действия по управлению услугами мобильной связи, определяемые функционалом «Личный кабинет ФЕНИКС» и Договором предоставления услуг подвижной (мобильной) связи, и получать информационное обслуживание по предоставленным услугам.

3. Регистрация Абонента

3.1. Абонент приобретает право использования Личного кабинета ФЕНИКС и работы в нем с момента регистрации, в порядке, установленном настоящим разделом. До завершения процесса регистрации Абоненту доступны только web - форма для регистрации, страница с текстом настоящего Соглашения, а также иные материалы информационного характера, размещенные на Сайте Оператора в режиме общего доступа.

3.2. Регистрация в конкретном сервисе осуществляется в соответствии с правилами соответствующего сервиса, для чего Абонент обязан заполнить все поля в web-форме, помеченные как обязательные для заполнения.

3.3. После заполнения web-формы на абонентский номер мобильного телефона Абонента направляется текстовое сообщение с временным паролем для активации учетной записи.

3.4. Регистрация в Личном кабинете ФЕНИКС осуществляется на основании ввода Логина и Пароля на web-странице Личного кабинета ФЕНИКС. Для пользования конкретным сервисом после Регистрации достаточно Авторизации в Личном кабинете ФЕНИКС.

3.5. Факт регистрации в Личном кабинете ФЕНИКС означает полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего Соглашения, начиная с соответствующего момента времени.

4. Права и обязанности

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Обеспечить Абоненту доступ в Личный кабинет ФЕНИКС, в соответствии с п.2.1., п.2.2. настоящего Соглашения.

4.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам об Абоненте и его операциях в Личном кабинете ФЕНИКС, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Донецкой Народной Республики.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Отказать Абоненту в предоставлении доступа к Личному кабинету ФЕНИКС, в случае нарушения Абонентом своих обязательств.

4.2.2. Временно заблокировать Абоненту возможность регистрации в Личном кабинете ФЕНИКС, в случае пятикратного некорректного ввода пароля.

4.2.3. Осуществлять ограничение доступа к Личному кабинету (в том числе с использованием автоматизированных систем), в целях реализации установленных законодательством Донецкой Народной Республики обязательств Оператора по защите информации.

4.2.4. Вносить изменения в сервисы Личного кабинета ФЕНИКС, в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Абонента.

4.2.5. Вносить изменения и/или дополнения в Соглашение, путем публикации его новой редакции на сайте Оператора.

4.3. Оператор не несет ответственности:

4.3.1. За последствия несанкционированного использования Личного кабинета ФЕНИКС третьими лицами, происшедшего не по вине Оператора.

4.3.2. За прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе Личного кабинета ФЕНИКС, случившихся не по вине Оператора.

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.4.2. Обеспечивать конфиденциальность информации в Личном кабинете ФЕНИКС, включая логин и пароль, и не передавать их третьим лицам. Нести ответственность за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Пароля.

4.4.3. Нести полную ответственность за все обращения и действия, осуществленные через Личный кабинет ФЕНИКС, имевшие место после регистрации Абонента в Личном кабинете ФЕНИКС.

4.4.4. Нести полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Оператор).

4.4.5. Не использовать Личный кабинет ФЕНИКС для совершения:

- действий, нарушающих работу оборудования ГП «Республиканский Оператор Связи» и других операторов мобильной связи, оконечного оборудования других Абонентов мобильной связи;

- противоправных действий или действий, которые противоречат интересам государственной безопасности Донецкой Народной Республики.

4.4.6. Соблюдать условия настоящего Соглашения или, в случае несогласия, немедленно отказаться от использования Личного кабинета ФЕНИКС.

4.5. Абонент имеет право:

4.5.1. Пользоваться Личным кабинетом ФЕНИКС согласно условиям настоящего Соглашения.

4.5.2. В случае возникновения у Абонента претензий, пожеланий, связанных с предоставлением услуг Личного кабинета ФЕНИКС, оформить соответствующее заявление Оператору.

4.6. Абоненту запрещается:

4.6.1. Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора и(или) использования информации, размещенной в Личном кабинете ФЕНИКС, а также для заполнения web-форм.

4.6.2. Указывать или иным образом передавать персональные данные, в том числе контактные данные других Абонентов или иных лиц без их предварительного согласия, полученного в порядке, предусмотренном законодательством Донецкой Народной Республики.

4.6.3. Указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию об Абоненте, включая (но не ограничиваясь) чужой номер мобильного телефона.

4.6.4. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Личного кабинета ФЕНИКС, предпринимать попытки несанкционированного доступа к управлению Личным кабинетом ФЕНИКС или его закрытым разделом, а также любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака.

5. Прочие условия

5.1. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок.

5.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих выполнению обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

5.3. Возможность использования Личного кабинета ФЕНИКС предоставляется Абоненту на безвозмездной основе.

5.4. В случае если отдельные вопросы не урегулированы настоящим Соглашением или Договором предоставления услуг подвижной (мобильной) связи, они подлежат урегулированию в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

6. Прекращение действия настоящего Соглашения

6.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

6.2. Абонент вправе отказаться от пользования Личным кабинетом ФЕНИКС способами, предусмотренными для его отключения.

6.3. Оператор вправе без предупреждения прекратить использование Абонентом Личного кабинета ФЕНИКС, в случае нарушения Абонентом условий настоящего Соглашения и/или осуществления Абонентом действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими его условия.